



# REGULAMIN: MASZYN WIRTUALNE NA MIKOŁAJKI



## 1. Wstęp

1.1. Organizatorem promocji w formie sprzedaży premiowej o nazwie „Ergonet.pl: maszyny wirtualne na mikołajki”, zwanej dalej „Promocją” jest Ergonet.pl sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi (91-859) przy ulicy Stalowej 35, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000440342, z kapitałem zakładowym w wysokości 40.000,- zł (słownie: czterdziestu tysięcy złotych 00/100), REGON: 101507169, NIP: 7262650889 – zwany w dalszej części „Organizatorem”.

1.2. Spółka z o.o. Ergonet.pl jest jedynym organizatorem Promocji.

1.3. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu przepisu art. 919 i n. k.c.

1.4. „Ergonet.pl: maszyny wirtualne na mikołajki” to oferta promocyjna skierowana wyłącznie do przedsiębiorców.

1.5. Celem Promocji jest upowszechnienie wśród dotychczasowych Klientów Organizatora oraz nowych Klientów firmowych wiedzy na temat świadczonych przez Organizatora usług udostępniania i działania maszyn wirtualnych stworzonych w oparciu o technologię VMware.

1.6. Maszyny wirtualne oraz pełna obsługa techniczna dostarczane są przez Organizatora.

1.7. Uczestnikami promocji są obecni Klienci, którzy posiadają zawartą umowę o świadczenie usług z Organizatorem oraz nowi Klienci, którzy przystępując do Promocji, wyrażą zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do korzystania z usług Organizatora oraz podpiszą z Organizatorem umowę o świadczenie usług, których dotyczy Promocja – zwani dalej „Uczestnikami”.

1.8. Podstawą prawną Promocji jest niniejszy regulamin, dostępny na stronie [www.ergonet.pl](http://www.ergonet.pl) – zwany dalej „Regulaminem”.

1.9. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## 2. Zobowiązania stron:

2.1. W ramach Promocji Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług udostępnienia maszyn wirtualnych stworzonych w oparciu o technologię VMware zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie, a Uczestnik do korzystania z usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz postanowieniami dokumentów niezbędnych do wykonania ww. usługi, które Uczestnik jest zobligowany niniejszym Regulaminem dodatkowo podpisać z Organizatorem, tj. Umowy o korzystanie z usług hostingowych Ergonet.pl oraz Regulaminu świadczenia usług hostingowych Ergonet.pl.

2.2. Udział w Promocji i podanie związanych z udziałem danych jest dobrowolne.

2.3. Wykładnia i interpretacja Regulaminu należy do Organizatora akcji promocyjnej.

2.4. Użytkownicy środowiska IT udostępnianego przez Ergonet używają go zgodnie z zasadami ogólnie przyjętej w branży informatycznej zasady „fair use”.

## 3. Czas promocji

3.1. Promocja obejmuje usługi udostępnienia maszyn wirtualnych stworzonych w oparciu o technologię VMware zamówione przez Uczestnika od dnia 06.12.2018 r. do dnia 31.12.2018 r. poprzez formularz umieszczony na stronie Organizatora pod adresem: <https://ergonet.pl/maszyny-wirtualne-ergonet/> lub drogą elektroniczną na adres mailowy: [info@ergonet.pl](mailto:info@ergonet.pl) po uprzednim potwierdzeniu przez Organizatora warunków cenowych.

3.2. Pierwsze zapytanie Uczestnika o wycenę usługi udostępnienia maszyn wirtualnych stworzonych w oparciu o technologię VMware o określonych parametrach musi nastąpić poprzez wyżej wymieniony formularz wraz z wyrażeniem niezbędnych zgód dotyczących przetwarzania danych; wszelka dalsza korespondencja handlowa z Uczestnikiem związana z Promocją odbywać się będzie drogą mailową, z zastrzeżeniem postanowień punktu 7 Regulaminu dotyczących postępowania reklamacyjnego.

3.3. Jednocześnie Promocja obejmuje tylko zamówienia usług udostępniania maszyn wirtualnych stworzonych w oparciu o technologię VMware na minimum rok - liczony jako pełne miesiące kalendarzowe użytkowania usług Organizatora od dnia podpisania umowy z Uczestnikiem o świadczenia ww. usługi.

3.4. Korzystanie z usług Organizatora Uczestnik może rozpocząć najpóźniej do dnia 1.03.2019 r. włącznie.

#### 4. Zakres usługi

4.1. W ramach Promocji „Ergonet.pl: maszyny wirtualne na mikołajki” Klienci otrzymują w promocyjnej cenie maszyny wirtualne w oparciu o VMware (v. 9.5; vSAN, HCI), działające na infrastrukturze należącej do Organizatora z gwarancją utrzymywania danych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

4.2. Dla zamówień na minimum 10 maszyn wirtualnych o minimalnych parametrach 4 CPU i 4 GB RAM i 100 GB storage na rok Organizator gwarantuje Uczestnikom storage wyłącznie SSD. (storage standardowy to HDD/ SDD).

4.3. Każdy Uczestnik otrzymuje bezpłatne wsparcie techniczne przy uruchomieniu maszyn wirtualnych. Jest to wsparcie zdalne w formie telefonicznej lub mailowej.

4.4. W przypadku chęci umieszczenia przez Uczestnika na maszynach wirtualnych Organizatora oprogramowania z płatnymi licencjami, Uczestnik może to zrobić na własną odpowiedzialność zgodnie z zasadami licencjonowania danego producenta oprogramowania. W przypadku oprogramowania Microsoft konieczna jest umowa Software Assurance z Microsoft.

#### 5. Ceny promocyjne

5.1. Przykładowa wysokość ceny promocyjnej w ramach niniejszej Promocji jest prezentowana na stronie Promocji

<https://ergonet.pl/maszyny-wirtualne-ergonet-mikolajki-info/>

5.2. Jeśli Uczestnik będzie chciał skorzystać z maszyny o innych parametrach niż proponowane w Promocji, może skierować swoje zapytanie do Organizatora poprzez formularz promocji:

<https://ergonet.pl/maszyny-wirtualne-ergonet/> W przypadku zaakceptowania przez Uczestnika ceny promocyjnej na opracowany przez Uczestnika zakres parametrów, Strony mogą podpisać umowę na świadczenia usług zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu.

5.3. za maszyny w ramach umowy o oświadczenie usług podpisanej w Promocji uiszczane są za miesiąc z góry, do 7. dnia danego miesiąca kalendarzowego.

5.4. W przypadku zaprzestania przez Uczestnika korzystania z prawidłowo dostarczanych przez Organizatora usług przed upływem roku, Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Organizatora różnicy równej uzyskanemu rabatowi.

5.5. Ceny promocyjne podane na stronie promocji są cenami netto i dotyczą wyłącznie Klientów firmowych. Do cen wskazanych powyżej należy doliczyć należny podatek VAT 23%.

5.6. W przypadku nagłego załamania wartości złotego lub nagłego umocnienia jego pozycji, utrzymujących się dłużej niż 30 dni kalendarzowych, warunki Promocji mogą ulec zmianie. Wówczas odstąpienie od Promocji nie pociąga za sobą konieczności pokrywania przez Uczestnika różnicy między ceną standardową a promocyjną.

5.7. Korzystanie z usługi zamówionej w trakcie trwania Promocji podlega ogólnym zasadom korzystania z usług, zawartym w regulaminie świadczenia usług hostingowych Organizatora przesyłanym jako załącznik umowy.

## 6. Wypowiedzenie umowy

6.1. Podstawą do natychmiastowego wypowiedzenia umowy przez Organizatora (czyli wyłączenia maszyn) jest

- działanie Uczestnika na szkodę infrastruktury Organizatora, w tym korzystanie z usługi ponad przyznane przez Organizatora parametry techniczne („no fair use”);
- przesłanki świadczące o wykorzystywaniu maszyn wirtualnych Ergonet.pl do działań niezgodnych z prawem.

## 7. Postępowanie reklamacyjne

7.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie na adres siedziby firmy Ergonet.pl, Sp. z o. o., ul. Stalowa 35, 91-859 Łódź.

7.2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.

7.3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 7 /słownie: siedmiu/ dni od daty ich otrzymania.

7.4. Uczestnik zostanie o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, wysłanym w terminie 7 /słownie: siedmiu/ dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.

## 8. Zakończenie

8.1. Do umów pomiędzy Klientem a Organizatorem zastosowanie ma prawo polskie.

8.2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umów pomiędzy Stronami, dotyczących świadczenia usług przez Ergonet.pl sp. z o.o., których nie uda się rozwiązać w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby Organizatora.

8.3. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.

8.4. W przypadku dokonania zmian w niniejszym Regulaminie Organizator wprowadzi aktualne informacje na swojej stronie internetowej, a Klientów Organizator powiadomi o tym fakcie drogą mailową.

8.5. Jeśli którekolwiek postanowień Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub w inny sposób niewykonalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa, to w zakresie, w którym to postanowienie jest niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne zostaje ono wyłączone i usunięte, a w pozostałym zakresie postanowienia Regulaminu obowiązują i pozostają w pełnej mocy oraz są nadal wiążące i wykonalne.

8.6. W sprawach, które nie zostały uregulowane w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu świadczenia usług hostingowych Ergonet”.

8.7. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 06.12.2018 r.